



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Laetitia Petitdemange – Hypnothérapeute
24 Rue de la Paix, 83670 Varages
Tél. : 06 29 50 21 61
Email : laetitiapetitdemange.hypnose@gmail.com

Clause n°1 : Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations proposées par :

Laetitia Petitdemange – Hypnothérapeute
SIRET :

Les prestations concernent :

- séances d'hypnose en cabinet,
- séances d'hypnose en visio,
- accompagnement émotionnel,
- accompagnement de gestion du stress ou de difficultés personnelles,
- séances enfants & adolescents.
- Tout autre outil thérapeutique comme l'EFT, la NMO, inspiré de l'EMDR

Toute prise de rendez-vous implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV, sans exception ni réserve.

Clause n°2 : Tarifs

Les tarifs applicables sont les suivants :

- 70 € la séance adulte
- 55 € la première séance enfant
- 65 € les séances suivantes pour enfant

Les prix sont indiqués en euros TTC (TVA non applicable – art. 293B du CGI).

Laetitia Petitdemange se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, le tarif appliqué reste celui en vigueur au moment de la prise de rendez-vous.

Clause n°3 : Modalités de réservation et acompte

Pour toute séance suivante réservée, un acompte de 15 € est demandé afin de confirmer le créneau.

Cet acompte permet d'éviter les désistements de dernière minute et garantit la disponibilité du rendez-vous pour les autres patients.

La réservation est définie comme confirmée lorsque :

- l'acompte a été réglé,
- un SMS ou email de confirmation a été envoyé au client.

Clause n°4 : Modalités de paiement

Les modes de paiement acceptés sont :

- Espèces
- Virement bancaire
- Chèque

Le solde est dû à la fin de chaque séance.

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé.

Clause n°5 : Annulation, report et absence

Afin de garantir une organisation optimale, toute séance annulée ou reportée doit être signalée au minimum 48h à l'avance.

Annulation tardive ou absence non justifiée

Toute séance :

- annulée moins de 48h avant le rendez-vous,
- oubliée,
- ou non justifiée par un motif valable (maladie avec justificatif, hospitalisation, accident),

entraîne la facturation d'une indemnité de 30 €, correspondant à la réservation du créneau horaire qui n'a pu être proposé à un autre patient.

En cas d'absence répétée, le cabinet se réserve le droit de refuser une nouvelle prise de rendez-vous.

Clause n°6 : Droit de rétractation (séances à distance uniquement)

Conformément au Code de la consommation (articles L.221-18 et suivants), pour les prestations réservées à distance, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réservation, sauf si la séance a été réalisée avant la fin de ce délai (exécution anticipée avec accord du client).

La séance effectuée avant la fin du délai de rétractation vaut renonciation à celui-ci.

Clause n°7 : Retard de paiement

En cas de non-paiement d'une somme due, des pénalités de retard peuvent être appliquées, calculées sur la base du taux légal en vigueur, sans nécessité de mise en demeure préalable.

Clause n°8 : Nature de l'accompagnement

Les prestations proposées par Laetitia Petitdemange relèvent du domaine du bien-être et de l'accompagnement personnel.

Il ne s'agit en aucun cas de médecine, de psychothérapie, ni de traitement médical.

Les séances :

- ne se substituent pas à un suivi médical,
- ne remplacent pas un traitement prescrit par un professionnel de santé,
- doivent être considérées comme un accompagnement complémentaire.

Clause n°9 : Responsabilité

Laetitia Petitdemange s'engage à assurer un cadre professionnel, bienveillant et confidentiel.

Elle ne saurait être tenue responsable :

- des décisions, actions ou comportements du client en dehors des séances,
- des résultats de la séance, ceux-ci dépendant de la participation active du client.

Clause n°10 : Confidentialité

Toutes les informations échangées lors des séances sont confidentielles.

Le cabinet s'engage à ne jamais divulguer les éléments personnels du client, sauf :

- obligation légale,
- mise en danger grave avérée de la personne ou d'un tiers.

Clause n°11 : Médiation de la consommation

S'Il vous n'êtes pas parvenu à résoudre votre litige après nous avoir adressé une réclamation écrite (courrier ou courriel), datée, rappelant les circonstances qui ont donné lieu au différend et ce que vous réclamez, vous pourrez saisir le médiateur de la consommation, désigné ci-dessous, si vous avez reçu une réponse écrite négative de notre part ou pas de réponse deux mois après l'envoi de votre réclamation.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1

du code de la consommation, notre société a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est :
MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : [S CNPM - MÉDIATION-CONSOMMATION](https://www.cnpm-mediation-consommation.eu)

[27 avenue de la Libération - 42400 Saint Chamond - Tél : 09 88 30 27 72 -](https://www.cnpm-mediation-consommation.eu)

[Courriel : contact-admin@cnpm-mediation-consommation.eu - N° SIREN : 852 787 472](mailto:contact-admin@cnpm-mediation-consommation.eu)

ou par voie postale en écrivant à :

MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV

Centre d'Affaires Stéphanois SAS

IMMEUBLE L'HORIZON – ESPLANADE DE FRANCE

3, RUE J. CONSTANT MILLERET – 42000 SAINT-ÉTIENNE

Clause n°12 : Force majeure

En cas de circonstances imprévisibles, irrésistibles et indépendantes de la volonté de la praticienne (force majeure), les obligations peuvent être suspendues temporairement ou annulées sans pénalité.

Clause n°13 : Tribunal compétent

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige et à défaut d'accord amiable, le tribunal compétent sera celui du ressort du domicile du défendeur.

Fait à Varages, le

Signature du client, précédée de la mention « Lu et approuvé »

Formulaire de rétractation (pour les réservations à distance uniquement)

Je soussigné(e) :

.....

Adresse :

.....

Déclare exercer mon droit de rétractation concernant la séance réservée le

.....

Je demande le remboursement de la somme de €, réglée par :

☐ **Virement**

☐ **Chèque**

☐ **Espèces**

Date :

Signature :